

CAMPING EDEN
REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

Il presente regolamento disciplina le principali condizioni di prenotazione e di soggiorno presso Camping Eden e ha lo scopo di tutelare la sicurezza, la tranquillità, il corretto utilizzo della struttura e il benessere di tutti gli ospiti. La prenotazione, il check-in e la permanenza comportano l'accettazione delle condizioni applicabili al soggiorno. Importante: le condizioni specifiche riportate nella conferma di prenotazione e nella tariffa acquistata integrano il presente regolamento. Restano in ogni caso salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa applicabile. In caso di divergenza interpretativa, la versione italiana prevale sulle traduzioni.

PRENOTAZIONE, PAGAMENTI E CONDIZIONI DEL SOGGIORNO

La prenotazione garantisce esclusivamente la categoria di alloggio o di piazzola confermata. Salvo espressa indicazione scritta, non è garantito uno specifico numero di alloggio o piazzola, né una determinata posizione, vista, esposizione o ubicazione. Le fotografie hanno carattere illustrativo e rappresentano la categoria prenotata.

Il pagamento del soggiorno avviene secondo le modalità e le scadenze indicate nella conferma di prenotazione e nella tariffa acquistata prima di accedee all' alloggio. La tassa di soggiorno, deve essere corrisposta secondo le modalità comunicate dalla struttura.

In caso di partenza anticipata il cliente è tenuto al pagamento dell'intero periodo prenotato, secondo le condizioni tariffarie accettate. In caso di arrivo posticipato, l'importo dovuto resta riferito all'intero soggiorno prenotato. In caso di mancata presentazione (no-show) si applicano le condizioni previste dalla prenotazione e dalla tariffa acquistata. Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione sia in caso di recesso della prenotazione sia per l'equipaggiamento che per i rischi di campeggio, presso una compagnia assicurativa a vostra scelta.

CHECK-IN, REGISTRAZIONE E ACCESSO

È obbligatoria la registrazione di tutte le persone che entrano e soggiornano nel Camping Eden. All'arrivo ogni ospite deve presentare un documento di identità valido e adempiere alle formalità previste dalla normativa. Check-in alloggi: garantito dalle ore 17:00 alle ore 19:00. Gli arrivi fuori da tale fascia sono possibili esclusivamente previo accordo con la Reception e compatibilmente con gli orari di apertura.

Per arrivi previsti dopo le ore 19:00 è necessario contattare la struttura il giorno del check-in al numero +39 0365 62093.

Qualora non dovessimo ricevere informazioni riguardanti l'orario di arrivo la struttura non può garantire il check-in.

Camping Eden accetta coppie e famiglie con bambini. Non sono ammessi gruppi di amici o gruppi di ragazzi di età inferiore ai 28 anni, secondo le condizioni di accesso comunicate in fase di prenotazione. I minori devono soggiornare con i genitori o con persone legalmente responsabili. Gli adulti presenti rispondono della loro sorveglianza e del loro comportamento.

Per poter accedere al Campeggio è obbligatorio indossare il braccialetto viola identificativo. Il personale è autorizzato ad allontanare chiunque non indossi il braccialetto identificativo, in quanto non riconosciuto come ospite della struttura. Tale regolamento è indispensabile per garantire la sicurezza degli ospiti e il corretto controllo degli accessi.

DEPOSITO CAUZIONALE, VERIFICA INIZIALE E DANNI (per alloggi di proprietà EDEN)

Per le unità abitative è richiesto al check-in un deposito cauzionale di EUR 100,00 in contanti. La cauzione non è richiesta per le piazzole, salvo diverse condizioni espressamente comunicate. All'ingresso nell'alloggio l'ospite è tenuto a verificarne immediatamente lo stato. Qualsiasi rottura, danno, elemento mancante, anomalia o difetto già presente deve essere comunicato alla Reception entro e non oltre 1 ora dalla consegna dell'alloggio, preferibilmente con documentazione fotografica. Decorso tale termine, eventuali danni o anomalie successivamente riscontrati potranno essere attribuiti all'occupante dell'unità. Gli eventuali addebiti saranno determinati sulla base del danno effettivamente accertato. Nei giorni precedenti alla partenza è obbligatorio concordare con la Reception l'orario del controllo dell'alloggio. La cauzione viene restituita dopo il controllo, a condizione che non siano riscontrati danni, ammanchi o condizioni imputabili all'ospite. Il controllo dell'alloggio ai fini della restituzione del deposito cauzionale deve essere effettuato esclusivamente in presenza dell'ospite e negli orari prestabiliti dalla struttura. I controlli sono effettuati al mattino dalle ore 8:00 alle ore 10:00 oppure, previo appuntamento con la Reception, in orario serale entro e non oltre le ore 19:00. Non è prevista la possibilità di sostituire il controllo dell'alloggio con il rilascio dei dati della carta di credito a titolo di garanzia in caso di partenza al di fuori degli orari sopra indicati. Eventuali deroghe potranno essere autorizzate esclusivamente dalla Direzione in presenza di circostanze eccezionali, comprovate da idonea documentazione da parte del cliente, che rendano oggettivamente necessario effettuare la partenza al di fuori degli orari stabiliti. L'eventuale deroga dovrà essere preventivamente concordata e autorizzata dalla Direzione. Qualora il controllo venga effettuato la sera precedente alla partenza, al termine della verifica l'alloggio dovrà essere immediatamente liberato e riconsegnato, senza possibilità di ulteriore utilizzo dello stesso. In assenza del controllo dell'alloggio secondo le modalità e gli orari sopra indicati, non sarà possibile procedere alla restituzione del deposito cauzionale secondo la procedura ordinaria prevista dalla struttura. Le chiavi devono essere consegnate allo staff dopo il controllo. Gli ospiti sono tenuti a custodire le chiavi; in caso di smarrimento sarà addebitato il relativo costo di sostituzione.

CHECK-OUT E USCITA DALLA STRUTTURA

Il check-out dell'unità abitativa deve essere effettuato nella fascia concordata con la Reception e comunque entro l'orario indicato nelle condizioni di soggiorno. Le piazzole devono essere liberate entro le ore 12:00, salvo diversa indicazione.

Al termine del check-out non è prevista la permanenza all'interno del campeggio. Una volta riconsegnato l'alloggio o liberata la piazzola, gli ospiti devono lasciare la struttura e il veicolo deve essere portato immediatamente all'esterno del campeggio. L'utilizzo successivo di piscine, parcheggi, aree comuni o altri servizi non è incluso.

NOTA IMPORTANTE - PIAZZOLE TERRAZZATE

Camping Eden è una struttura turistica all'aria aperta sviluppata su un'area collinare e terrazzata. Le piazzole sono disposte su diversi livelli e realizzate su terrazzamenti. Ogni piazzola può variare per posizione, esposizione, vista, forma, accessibilità e caratteristiche dell'area circostante. La prenotazione garantisce la categoria scelta e le caratteristiche indicate nella relativa descrizione, ma non un numero specifico, una determinata posizione, una particolare vista o esposizione, salvo espressa conferma scritta.

La presenza di pendenze, curve, terrazzamenti e spazi di manovra differenti può rendere l'accesso e le manovre più impegnativi, soprattutto per camper, caravan e veicoli di grandi dimensioni. Prima della prenotazione l'ospite deve verificare attentamente dimensioni e idoneità della piazzola rispetto al proprio mezzo e alla propria attrezzatura.

Le piazzole sono dotate di collegamento elettrico 220 V / 6 A con attacchi CE. L'ospite deve utilizzare apparecchiature compatibili con la potenza disponibile. L’accesso alla piazzola è garantito solo e non prima delle ore 12:00. Per ritardi dopo le ore 19:00 si prega di chiamare la reception. Il check-out della piazzola deve essere effettuato non oltre le ore 12:00.

OCCUPAZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE

Le unità abitative non possono essere occupate da un numero di persone superiore a quello dichiarato e accettato dalla Direzione al momento della prenotazione. Persone ulteriori o visitatori devono essere preventivamente registrati e autorizzati. L'ospite è tenuto a utilizzare alloggio, arredi, impianti e attrezzature con normale diligenza e secondo la loro destinazione d'uso.

SEGNALAZIONI, MANUTENZIONE

Eventuali guasti, malfunzionamenti, anomalie o disservizi devono essere segnalati tempestivamente alla Reception. Gli interventi vengono organizzati in tempi ragionevoli in funzione della natura del problema, delle priorità tecniche, della disponibilità del personale e dei ricambi.

Le richieste di manutenzione ordinaria devono essere comunicate entro le ore 16:30. Le segnalazioni ricevute successivamente saranno prese in carico il giorno seguente, salvo situazioni urgenti con profili di sicurezza che richiedano un diverso intervento. La domenica non viene effettuata manutenzione ordinaria né servizio di pulizia. Qualsiasi segnalazione relativa alla pulizia dell'alloggio e qualsiasi richiesta di noleggio o fornitura di lenzuola, asciugamani o altra biancheria

deve essere presentata entro le ore 15:00. Le richieste successive vengono gestite dal giorno seguente, compatibilmente con la disponibilità del servizio.

La presenza di un guasto o malfunzionamento, non determina automaticamente il diritto a rimborsi, riduzioni tariffarie, compensazioni economiche, gratuità o altre forme di indennizzo. Non saranno riconosciute automaticamente compensazioni economiche connesse alla decisione unilaterale dell'ospite di interrompere anticipatamente il soggiorno, né richieste formulate quale condizione per evitare reclami, recensioni negative o altre iniziative.

Non sussiste un diritto automatico al cambio dell'unità abitativa per ragioni riconducibili a preferenze personali, qualora l'alloggio assegnato corrisponda alla categoria prenotata e alle caratteristiche essenziali indicate.

Ogni cambio richiesto volontariamente dall'ospite è soggetto a disponibilità e preventiva autorizzazione della Direzione e potrà comportare l'addebito dell'eventuale differenza tariffaria, di una quota amministrativa e gestionale preventivamente comunicata e degli ulteriori costi direttamente connessi alla variazione. L'accoglimento di una richiesta volontaria di cambio non costituisce riconoscimento di un difetto o inadempimento dell'alloggio originariamente assegnato.

CIRCOLAZIONE, VELOCITÀ, CANCELLI E PARCHEGGI

All'interno del campeggio il limite massimo di velocità è 10 km/h; per ragioni di sicurezza è richiesto di mantenere, ove possibile, un'andatura prudenziale indicativa di circa 5 km/h, in particolare nelle aree pedonali, in prossimità di bambini e nelle zone a visibilità ridotta. In caso di condotta manifestamente pericolosa o di reiterato superamento dei limiti, la Direzione potrà vietare con effetto immediato l'ulteriore circolazione del veicolo all'interno della struttura e richiedere che esso venga parcheggiato all'esterno; l'ospite dovrà quindi muoversi a piedi all'interno del campeggio. Il cancello carrabile è chiuso dalle 23:00 alle 06:00 per la sicurezza e la quiete di tutti gli ospiti. Durante tale fascia il cancello pedonale resta utilizzabile secondo le modalità della struttura. Il personale di guardiania notturna non è autorizzato ad aprire il cancello carrabile per i normali transiti degli ospiti. Durante l'orario di chiusura l'accesso carrabile è riservato ai mezzi di soccorso e alle situazioni di emergenza gestite dalla struttura.

Per ogni alloggio o piazzola è consentito, salvo diversa indicazione, un solo veicolo. Non è consentito occupare parcheggi destinati ad altri alloggi. Eventuali veicoli aggiuntivi sono soggetti a disponibilità e possono comportare un costo extra.

SILENZIO, CONVIVENZA E RESPONSABILITÀ PER I MINORI

Gli ospiti devono rispettare gli orari di silenzio e adottare comportamenti compatibili con la tranquillità degli altri soggiornanti. Durante le ore notturne sono vietati schiamazzi, musica ad alto volume, urla e qualsiasi comportamento idoneo a disturbare il riposo.

In presenza di comportamenti gravi, minacciosi, pericolosi o di disturbo significativo e reiterato, la Direzione potrà richiedere l'interruzione del soggiorno e l'allontanamento dalla struttura, nel rispetto della normativa applicabile e senza pregiudizio per gli importi dovuti secondo le

condizioni di prenotazione. Il comportamento dei minori è sotto la responsabilità dei genitori o dei tutori legali presenti in campeggio, che sono tenuti a garantirne la sorveglianza.

I minori non devono mai essere lasciati incustoditi all'interno del campeggio e devono essere costantemente sorvegliati da un genitore, tutore o adulto responsabile. La sorveglianza dei minori durante l'utilizzo di parchi giochi, scivoli, piscine, aree verdi, spazi comuni e qualsiasi altra area o attrezzatura presente all'interno del campeggio è responsabilità esclusiva degli adulti che li accompagnano. Tutte le attrezzature e gli spazi messi a disposizione degli ospiti devono essere utilizzati con attenzione, rispetto e secondo la loro normale destinazione d'uso, evitando comportamenti pericolosi, impropri o tali da mettere a rischio la propria sicurezza o quella degli altri. È responsabilità dell'ospite valutare le proprie capacità e quelle dei minori affidati alla propria sorveglianza prima dell'utilizzo di giochi, attrezzature, piscine e altri spazi comuni. La Direzione non può essere ritenuta responsabile per incidenti, cadute, infortuni o danni derivanti da comportamenti imprudenti, mancata sorveglianza dei minori, utilizzo improprio delle attrezzature o mancato rispetto delle regole e delle indicazioni di sicurezza. La spiaggia del Camping Eden è una spiaggia non custodita e non sorvegliata. Non è presente un servizio di assistenza o salvataggio. L'accesso alla spiaggia e la balneazione avvengono pertanto sotto la responsabilità personale degli ospiti. I minori devono essere sempre accompagnati e sorvegliati da un adulto responsabile, sia sulla spiaggia sia durante la balneazione.

Lo staff addetto è incaricato di far rispettare regolamento e la direzione si riserva il diritto di allontanare immediatamente chiunque: non osservi le norme di comportamento; metta a rischio la sicurezza propria o altrui; disturbi gli altri ospiti o il personale; assuma atteggiamenti offensivi o derisori nei confronti dello staff.

ARIA CONDIZIONATA, CONSUMI E SOSTENIBILITÀ

Le condizioni relative all'aria condizionata dipendono dalla categoria prenotata. Nelle categorie in cui il servizio non è incluso, l'utilizzo è a pagamento secondo la tariffa comunicata dalla struttura. La tariffazione separata del consumo ha l'obiettivo di promuovere un utilizzo consapevole e proporzionato delle risorse energetiche. Nel corso degli anni Camping Eden ha adottato misure di contenimento dei consumi e di sensibilizzazione degli ospiti, con l'obiettivo di ridurre gli sprechi e migliorare progressivamente la sostenibilità ambientale della struttura. Gli ospiti sono invitati a spegnere climatizzazione, luci e apparecchiature quando non necessarie e a evitare l'uso della climatizzazione con porte o finestre aperte.

Dalla reception verrà chiesta una cauzione di €20,00 per il telecomando e la tessera per l'utilizzo dell' aria condizionata.

IMPIANTO ELETTRICO, APPARECCHI EXTRA E SOVRACCARICHI

La potenza elettrica disponibile in ciascuna unità o piazzola è limitata dalla capacità dell'impianto e dalle protezioni installate. L'utilizzo contemporaneo di apparecchi ad alto assorbimento può superare la potenza disponibile e provocare l'intervento delle protezioni o l'interruzione temporanea dell'alimentazione. Per tale ragione gli ospiti devono evitare di collegare apparecchiature aggiuntive ad alto assorbimento non previste dalla dotazione dell'alloggio e devono alternare l'utilizzo degli elettrodomestici quando il loro funzionamento contemporaneo

può sovraccaricare l'impianto. Qualora l'interruzione sia conseguenza dell'utilizzo improprio o contemporaneo di apparecchiature personali che eccedano la potenza disponibile, la causa non è imputabile a un guasto della struttura. L'assistenza verrà prestata compatibilmente con le priorità e la disponibilità del personale e potrebbe non essere immediata.

PISCINA

L'uso della cuffia è obbligatorio secondo il regolamento igienico-sanitario interno e il Piano di Autocontrollo della piscina. Prima di entrare in vasca è obbligatorio fare la doccia. Sono ammessi esclusivamente costumi da bagno idonei e privi di parti metalliche che possano danneggiare le strutture. Non sono ammessi indumenti ordinari da strada. Sono consentite maglie tecniche da nuoto anti-UV in Lycra o Nylon secondo le indicazioni della struttura.

Gli scivoli, lo Splash Park e i giochi acquatici sono attivi al mattino e al pomeriggio secondo fasce orarie prestabilite e restano chiusi durante la fascia di quiete/pranzo indicativamente dalle 12:00 alle 16:00. Durante la bassa stagione, indicativamente da aprile a giugno e da settembre a ottobre, non tutti i servizi sono garantiti. Scivoli, Splash Park, giochi acquatici e altri servizi stagionali possono essere chiusi o avere orari ridotti in funzione di meteo, affluenza, manutenzione e organizzazione. Un guasto tecnico o un'esigenza di sicurezza può comportare la sospensione temporanea di una vasca, di uno scivolo o di un servizio acquatico. Tale sospensione, se temporanea e gestita dalla struttura, non determina automaticamente un diritto a compensazione economica. Gli animali non sono ammessi nelle aree piscina.

VISITATORI E OSPITI ESTERNI

L’accesso al Camping Eden da parte di visitatori e ospiti esterni è consentito esclusivamente previa autorizzazione della Direzione e registrazione presso la Reception, con presentazione di un documento di identità valido e, ove previsto, pagamento della relativa tariffa di ingresso. La Direzione del Camping Eden si riserva il diritto di autorizzare o rifiutare l’accesso dei visitatori esterni in funzione del periodo, dell’affluenza, della capacità ricettiva, delle esigenze organizzative e di sicurezza della struttura. In particolare, durante i periodi di alta stagione, l’accesso di visitatori e ospiti esterni non è garantito, anche qualora la richiesta provenga da clienti regolarmente soggiornanti nel campeggio.

I veicoli dei visitatori non possono accedere né essere parcheggiati all’interno del campeggio, salvo preventiva ed espressa autorizzazione della Direzione. È severamente vietato introdurre, ospitare o consentire l’accesso alla struttura a persone non preventivamente autorizzate e regolarmente registrate presso la Reception. L’ospite titolare della prenotazione è responsabile delle persone alle quali consente o agevola l’accesso alla struttura. In caso di ingresso o permanenza di persone non registrate, la Direzione potrà richiedere l’immediato allontanamento della persona non autorizzata e adottare nei confronti dell’ospite responsabile i provvedimenti previsti dal presente Regolamento, compreso l’addebito degli importi o delle penalità eventualmente previsti e preventivamente comunicati.

Qualora la persona non autorizzata, o l’ospite che ne abbia consentito l’accesso, rifiuti di ottemperare alla richiesta di allontanamento o alle disposizioni impartite dalla Direzione, Camping

Eden si riserva di richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine a tutela della sicurezza, della regolarità degli accessi e degli altri ospiti presenti nella struttura.

OGGETTI PERSONALI, CALAMITÀ NATURALI E FORZA MAGGIORE

Ciascun ospite è responsabile della custodia dei propri effetti personali. La Direzione non assume responsabilità per smarrimenti o sottrazioni. La Direzione non risponde, dei danni a persone o cose derivanti da calamità naturali, eventi atmosferici eccezionali, forza maggiore o altre circostanze non imputabili alla struttura.

SERVIZI

Alcuni servizi, attività di animazione, Mini Club, spettacoli, aree acquatiche, esercizi commerciali e servizi accessori sono stagionali e possono essere soggetti a variazioni di orario, sospensione o mancata attivazione in relazione al periodo, alle condizioni meteorologiche, all'affluenza o a esigenze organizzative. Le dotazioni incluse nelle categorie Premium, Comfort ed Economy sono quelle specificamente indicate nell'offerta e nella conferma di prenotazione. Eventuali servizi opzionali seguono le condizioni e le tariffe comunicate per la categoria acquistata.

Il servizio Wi-Fi gratuito del Camping Eden è disponibile attraverso una rete di antenne e router distribuiti nelle diverse aree comuni della struttura. Il campeggio si sviluppa su una collina ed è caratterizzato da un'area molto estesa e terrazzata. Nonostante la presenza di numerosi punti di trasmissione, la copertura e la qualità del segnale possono variare sensibilmente a seconda della zona. Le caratteristiche naturali dell'ambiente, tra cui vegetazione, alberi, dislivelli e conformazione del terreno, possono interferire con la propagazione del segnale. Anche la struttura e i materiali costruttivi degli alloggi possono schermare o ridurre la ricezione della rete Wi-Fi all'interno delle case. L'elevato numero di dispositivi collegati contemporaneamente può causare rallentamenti, congestioni o temporanee difficoltà di connessione. Per questi motivi, Camping Eden non può garantire una copertura Wi-Fi uniforme, continua o della stessa intensità in ogni area, piazzola, alloggio o punto del campeggio, né prestazioni paragonabili a quelle di una connessione internet domestica o privata. Il Wi-Fi messo gratuitamente a disposizione dal Camping Eden costituisce un servizio accessorio e gratuito. Eventuali variazioni della qualità del segnale, rallentamenti, interruzioni o impossibilità di connessione non danno pertanto diritto a rimborsi, riduzioni del prezzo del soggiorno o altre forme di compensazione. L'eventuale rete Wi-Fi a pagamento identificata con il nome "Eden" è un servizio distinto e indipendente, fornito e gestito direttamente da una società esterna. L'acquisto e il relativo pagamento vengono effettuati direttamente attraverso il portale del fornitore esterno e non sono incassati né gestiti dal Camping Eden. Di conseguenza, per qualsiasi problematica relativa all'acquisto, al pagamento, all'attivazione, alla qualità o al funzionamento di tale servizio a pagamento, il cliente dovrà fare riferimento direttamente alla società fornitrice. Camping Eden non è responsabile della gestione, delle prestazioni o di eventuali disservizi relativi a tale servizio esterno.

CORRISPONDENZA

La struttura non è autorizzata a ricevere, ritirare o custodire pacchi, lettere, raccomandate o altre spedizioni intestate a nome privato degli ospiti. Non è pertanto consentito indicare l'indirizzo della struttura come recapito per spedizioni personali. Qualora una spedizione venga comunque

recapitata presso la struttura, Camping Eden non garantisce il ritiro, la custodia o la consegna e non assume responsabilità per smarrimenti, ritardi, danneggiamenti o mancata consegna.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - GDPR : Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati personali degli ospiti sono trattati per le finalità connesse alla gestione della prenotazione e del soggiorno e per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.
Il trattamento avviene con strumenti informatici e cartacei nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e tutela della riservatezza. I dati sono conservati per i periodi previsti dalle normative amministrative, fiscali e di pubblica sicurezza applicabili.
Finalità obbligatorie - non richiedono consenso
Pubblica sicurezza: i dati necessari sono trattati per gli adempimenti previsti dall'art. 109 del R.D. 18 giugno 1931 n. 773 e per le comunicazioni alle autorità competenti attraverso i sistemi previsti dalla normativa. Il conferimento dei dati necessari è obbligatorio ai fini dell'ospitalità.
Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali: gestione della prenotazione, registrazione del soggiorno, emissione dei documenti fiscali, gestione della tassa di soggiorno e adempimenti previsti dalla normativa vigente.
Fotografie e riprese: Durante la stagione possono essere effettuate fotografie e riprese video degli spazi e delle attività della struttura per finalità informative e promozionali. Le riprese non sono finalizzate a identificare direttamente gli ospiti; eventuali presenze incidentali saranno gestite nel rispetto della normativa applicabile e delle indicazioni fornite dalla struttura. Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 (UE) 2016/679.
CONTATTI:
Reception / Booking Office - Camping Eden
E-mail: mail@camping-eden.it
Telefono: +39 0365 62093
Per richieste particolari o necessità relative all'arrivo, l'ospite è invitato a contattare la Reception con adeguato anticipo.

ACCETTAZIONE E PREVALENZA DELLA VERSIONE ITALIANA
Il presente regolamento costituisce parte integrante delle condizioni di soggiorno, unitamente alla conferma di prenotazione, alla tariffa acquistata e alle eventuali condizioni specifiche comunicate per iscritto. La prenotazione e l'accesso alla struttura comportano l'accettazione delle disposizioni applicabili. Qualora una singola clausola risultasse inefficace o non applicabile, le restanti disposizioni rimarranno valide nei limiti consentiti dalla normativa vigente.
In caso di controversia o divergenza interpretativa, la versione in lingua italiana prevale sulle traduzioni, che hanno esclusivamente finalità informative.

CAMPING EDEN
RULES AND GENERAL CONDITIONS OF STAY

These regulations govern the main booking and stay conditions at Camping Eden and are intended to protect the safety, tranquillity, proper use of the facilities and well-being of all guests. Making a booking, checking in and staying at the campsite imply acceptance of the conditions applicable to the stay. Important: the specific conditions set out in the booking confirmation and the rate purchased supplement these regulations. In all cases, the mandatory rights granted under applicable law remain unaffected. In the event of any interpretative discrepancy, the Italian version shall prevail over the translations.

BOOKING, PAYMENTS AND STAY CONDITIONS

The booking guarantees only the confirmed accommodation or pitch category. Unless expressly confirmed in writing, no specific accommodation or pitch number, nor any particular location, view, orientation or position, is guaranteed. Photographs are for illustrative purposes and represent the category booked.

Payment for the stay must be made according to the methods and deadlines indicated in the booking confirmation and in the rate purchased, before entering the accommodation. The tourist tax must be paid according to the arrangements communicated by the campsite.

In the event of early departure, the guest must pay for the entire period booked, in accordance with the accepted rate conditions. In the event of late arrival, the amount due will still relate to the entire stay booked. In the event of a no-show, the conditions set out in the booking and the rate purchased shall apply. We recommend taking out insurance in advance, both in the event of cancellation of the booking and to cover equipment and camping-related risks, with an insurance company of your choice.

CHECK-IN, REGISTRATION AND ACCESS

All persons entering and staying at Camping Eden must be registered. Upon arrival, every guest must present a valid identity document and complete the formalities required by law. Accommodation check-in: guaranteed between 5:00 p.m. and 7:00 p.m. Arrivals outside this time slot are possible only by prior arrangement with Reception and subject to opening hours.

For arrivals expected after 7:00 p.m., you must contact the campsite on the day of check-in at +39 0365 62093.

If we do not receive information about your arrival time, the campsite cannot guarantee check-in.

Camping Eden welcomes couples and families with children. Groups of friends or groups of young people under the age of 28 are not permitted, in accordance with the access conditions communicated at the time of booking. Minors must stay with their parents or legally responsible persons. The adults present are responsible for supervising them and for their behaviour.

To enter the campsite, guests must wear the identifying purple wristband. Staff are authorised to ask anyone not wearing the identifying wristband to leave, as they cannot be recognised as a guest of the campsite. This rule is essential to ensure guest safety and proper access control.

SECURITY DEPOSIT, INITIAL INSPECTION AND DAMAGE (for accommodation units owned by EDEN)

A cash security deposit of EUR 100.00 is required at check-in for accommodation units. No deposit is required for pitches, unless otherwise expressly communicated. Upon entering the accommodation, guests must immediately check its condition. Any breakage, damage, missing item, irregularity or defect already present must be reported to Reception within no more than 1 hour of the accommodation being handed over, preferably with photographic evidence. After this deadline, any damage or irregularity discovered later may be attributed to the occupant of the unit. Any charges will be determined on the basis of the damage actually established. In the days before departure, the time of the accommodation inspection must be agreed with Reception. The deposit will be refunded after the inspection, provided that no damage, missing items or conditions attributable to the guest are found. The accommodation inspection for the purpose of refunding the security deposit must be carried out only in the guest's presence and during the times set by the campsite. Inspections take place in the morning from 8:00 a.m. to 10:00 a.m. or, by appointment with Reception, in the evening no later than 7:00 p.m. It is not possible to replace the accommodation inspection with the provision of credit card details as a guarantee when departing outside the times indicated above. Exceptions may be authorised only by Management in exceptional circumstances, supported by suitable documentation from the guest, that make departure outside the established times objectively necessary. Any exception must be agreed in advance and authorised by Management. If the inspection takes place on the evening before departure, the accommodation must be vacated and handed back immediately after the inspection, with no possibility of further use. If the accommodation is not inspected in accordance with the procedures and times indicated above, the security deposit cannot be refunded through the campsite's standard procedure. Keys must be handed to staff after the inspection. Guests must take care of the keys; if they are lost, the replacement cost will be charged.

CHECK-OUT AND DEPARTURE FROM THE CAMPSITE

Check-out from the accommodation unit must take place within the time slot agreed with Reception and, in any case, by the time stated in the stay conditions. Pitches must be vacated by 12:00 noon, unless otherwise indicated.

After check-out, guests may not remain inside the campsite. Once the accommodation has been handed back or the pitch vacated, guests must leave the campsite and the vehicle must be taken outside the campsite immediately. Subsequent use of swimming pools, car parks, communal areas or other services is not included.

IMPORTANT NOTE – TERRACED PITCHES

Camping Eden is an outdoor holiday facility situated on hilly, terraced land. The pitches are arranged on different levels and built on terraces. Each pitch may vary in location, orientation,

view, shape, accessibility and the characteristics of the surrounding area. The booking guarantees the selected category and the features stated in its description, but not a specific number, location, particular view or orientation, unless expressly confirmed in writing.

Slopes, bends, terraces and varying manoeuvring space may make access and manoeuvring more challenging, especially for motorhomes, caravans and large vehicles. Before booking, guests must carefully check the pitch dimensions and suitability for their vehicle and equipment.

Pitches have a 220 V / 6 A electrical connection with CE plugs. Guests must use equipment compatible with the available power supply. Access to the pitch is guaranteed no earlier than 12:00 noon. For delays after 7:00 p.m., please call Reception. Pitch check-out must take place by 12:00 noon at the latest.

OCCUPANCY OF ACCOMMODATION UNITS

Accommodation units may not be occupied by more people than the number declared and accepted by Management at the time of booking. Additional persons or visitors must be registered and authorised in advance. Guests must use the accommodation, furnishings, systems and equipment with reasonable care and for their intended purpose.

REPORTING ISSUES AND MAINTENANCE

Any breakdowns, malfunctions, irregularities or service issues must be reported to Reception promptly. Interventions are organised within a reasonable time, depending on the nature of the problem, technical priorities, staff availability and spare parts.

Routine maintenance requests must be submitted by 4:30 p.m. Requests received later will be handled the following day, except in urgent safety-related situations requiring a different response. Routine maintenance and cleaning services are not carried out on Sundays. Any report concerning the cleanliness of the accommodation and any request to hire or obtain sheets, towels or other linen must be submitted by 3:00 p.m. Later requests will be handled from the following day, subject to service availability.

The presence of a fault or malfunction does not automatically entitle the guest to refunds, rate reductions, financial compensation, free services or any other form of indemnity. Financial compensation will not automatically be granted in connection with a guest's unilateral decision to end the stay early, nor for requests made as a condition for avoiding complaints, negative reviews or other actions.

There is no automatic right to change accommodation for reasons relating to personal preferences if the accommodation assigned corresponds to the category booked and the essential features stated.

Any change voluntarily requested by the guest is subject to availability and prior authorisation by Management and may entail payment of any rate difference, an administrative and handling fee communicated in advance, and any additional costs directly connected with the change. Accepting a voluntary change request does not constitute acknowledgement of a defect or failure to fulfil obligations in relation to the originally assigned accommodation.

TRAFFIC, SPEED LIMITS, GATES AND PARKING

The maximum speed limit inside the campsite is 10 km/h. For safety reasons, guests are asked, where possible, to maintain a cautious speed of approximately 5 km/h, particularly in pedestrian areas, near children and in areas with limited visibility. In the event of clearly dangerous driving or repeated speeding, Management may immediately prohibit further use of the vehicle inside the campsite and require it to be parked outside; the guest must then move around the campsite on foot. The vehicle gate is closed from 11:00 p.m. to 6:00 a.m. to ensure the safety and quiet of all guests. During these hours, the pedestrian gate remains usable in accordance with the campsite's procedures. Night security staff are not authorised to open the vehicle gate for guests' ordinary vehicle movements. While the gate is closed, vehicle access is reserved for emergency vehicles and emergency situations managed by the campsite.

Unless otherwise indicated, only one vehicle is permitted per accommodation unit or pitch. Parking spaces allocated to other accommodation units may not be used. Additional vehicles are subject to availability and may incur an extra charge.

QUIET HOURS, LIVING TOGETHER AND RESPONSIBILITY FOR MINORS

Guests must observe quiet hours and behave in a manner that respects the peace and quiet of other guests. At night, loud noise, loud music, shouting and any behaviour likely to disturb others' rest are prohibited.

In the event of serious, threatening, dangerous or significantly disruptive and repeated behaviour, Management may require the stay to be terminated and the guest to leave the campsite, in accordance with applicable law and without prejudice to amounts due under the booking conditions. Minors are the responsibility of their parents or legal guardians staying at the campsite, who must ensure they are supervised.

Minors must never be left unattended inside the campsite and must be constantly supervised by a parent, guardian or responsible adult. Supervision of minors while using playgrounds, slides, swimming pools, green areas, communal spaces and any other area or equipment within the campsite is the sole responsibility of the adults accompanying them. All facilities and spaces made available to guests must be used carefully, respectfully and for their intended purpose, avoiding dangerous or improper behaviour or anything that could endanger their own safety or that of others. Guests are responsible for assessing their own abilities and those of the minors in their care before using play equipment, facilities, swimming pools and other communal spaces. Management cannot be held responsible for accidents, falls, injuries or damage resulting from imprudent behaviour, failure to supervise minors, improper use of equipment or failure to comply with the rules and safety instructions. Camping Eden's beach is not staffed or supervised. No assistance or lifeguard service is provided. Access to the beach and swimming are therefore at guests' own risk. Minors must always be accompanied and supervised by a responsible adult, both on the beach and while swimming.

The staff on duty are responsible for enforcing these regulations. Management reserves the right to immediately remove anyone who fails to observe the rules of conduct; endangers their own

safety or that of others; disturbs other guests or staff; or behaves offensively or mockingly towards staff.

AIR CONDITIONING, CONSUMPTION AND SUSTAINABILITY

The conditions relating to air conditioning depend on the category booked. In categories where the service is not included, use is charged according to the rate communicated by the campsite. Separately charging for consumption is intended to encourage conscious and proportionate use of energy resources. Over the years, Camping Eden has adopted measures to limit consumption and raise guests' awareness, with the aim of reducing waste and progressively improving the campsite's environmental sustainability. Guests are encouraged to switch off air conditioning, lights and appliances when not needed and to avoid using air conditioning with doors or windows open.

Reception will require a deposit of €20.00 for the air-conditioning remote control and access card.

ELECTRICAL SYSTEM, EXTRA APPLIANCES AND OVERLOADS

The electrical power available in each accommodation unit or pitch is limited by the capacity of the system and the installed protective devices. Using several high-consumption appliances at the same time may exceed the available power and cause the protective devices to trip or the power supply to be temporarily interrupted. For this reason, guests must avoid connecting additional high-consumption appliances that are not included in the accommodation equipment and must alternate the use of appliances when operating them simultaneously could overload the system. If an interruption results from the improper or simultaneous use of personal appliances that exceed the available power, it is not attributable to a fault in the campsite's facilities. Assistance will be provided subject to staff availability and priorities and may not be immediate.

SWIMMING POOL

Swimming caps are compulsory under the internal hygiene regulations and the pool's self-monitoring plan. Guests must shower before entering the pool. Only suitable swimwear without metal parts that could damage the facilities is permitted. Ordinary street clothes are not allowed. Technical UV-protective swimming shirts made of Lycra or Nylon are permitted in accordance with the campsite's instructions.

The slides, Splash Park and water games operate in the morning and afternoon during scheduled time slots and remain closed during the quiet/lunch period, approximately from 12:00 noon to 4:00 p.m. During the low season, approximately from April to June and from September to October, not all services are guaranteed. Slides, Splash Park, water games and other seasonal services may be closed or operate reduced hours depending on the weather, attendance, maintenance and operational arrangements. A technical fault or safety requirement may result in the temporary suspension of a pool, slide or water service. Such a suspension, if temporary and managed by the campsite, does not automatically give rise to a right to financial compensation. Animals are not permitted in the pool areas.

VISITORS AND EXTERNAL GUESTS

Access to Camping Eden by visitors and external guests is permitted only with Management's authorisation and after registration at Reception, on presentation of a valid identity document and, where required, payment of the relevant entrance fee. Camping Eden Management reserves the right to authorise or refuse access to external visitors depending on the period, attendance, accommodation capacity, organisational requirements and safety needs of the campsite. In particular, during high season, access for visitors and external guests is not guaranteed, even when the request is made by customers who are regularly staying at the campsite.

Visitors' vehicles may not enter or be parked inside the campsite unless Management has given prior express authorisation. It is strictly forbidden to bring, host or allow access to the campsite to people who have not been authorised in advance and duly registered at Reception. The guest named on the booking is responsible for anyone whose access to the campsite they allow or facilitate. If an unregistered person enters or remains on the premises, Management may require that person to leave immediately and take the measures provided for in these Regulations against the responsible guest, including charging any amounts or penalties provided for and communicated in advance.

If the unauthorised person, or the guest who allowed them access, refuses to comply with the request to leave or with instructions issued by Management, Camping Eden reserves the right to request the intervention of the law enforcement authorities to protect safety, ensure proper access control and safeguard the other guests staying at the campsite.

PERSONAL BELONGINGS, NATURAL DISASTERS AND FORCE MAJEURE

Each guest is responsible for safeguarding their personal belongings. Management accepts no responsibility for loss or theft. Management is not liable for personal injury or damage to property resulting from natural disasters, exceptional weather events, force majeure or other circumstances not attributable to the campsite.

SERVICES

Some services, entertainment activities, Mini Club, shows, aquatic areas, commercial outlets and ancillary services are seasonal and may be subject to changes in opening hours, suspension or non-activation depending on the period, weather conditions, attendance or organisational requirements. The facilities included in the Premium, Comfort and Economy categories are those specifically listed in the offer and booking confirmation. Optional services are subject to the conditions and rates communicated for the category purchased.

Camping Eden's free Wi-Fi service is available through a network of antennas and routers distributed throughout the campsite's various communal areas. The campsite extends over a hill and covers a very large, terraced area. Despite the presence of numerous transmission points, coverage and signal quality may vary considerably from one area to another. Natural features of the environment, including vegetation, trees, changes in elevation and the shape of the terrain, may interfere with signal propagation. The structure and construction materials of the accommodation may also shield or reduce Wi-Fi reception inside the units. A large number of

devices connected at the same time may cause slowdowns, congestion or temporary connection difficulties. For these reasons, Camping Eden cannot guarantee uniform or continuous Wi-Fi coverage, or the same signal strength in every area, pitch, accommodation unit or location within the campsite, nor performance comparable to that of a domestic or private internet connection. The free Wi-Fi provided by Camping Eden is an ancillary service offered free of charge. Any changes in signal quality, slowdowns, interruptions or inability to connect therefore do not entitle guests to refunds, reductions in the price of the stay or other forms of compensation. Any paid Wi-Fi network identified by the name "Eden" is a separate and independent service, provided and managed directly by an external company. The purchase and payment are made directly through the external provider's portal and are neither collected nor managed by Camping Eden. Consequently, for any issue relating to the purchase, payment, activation, quality or operation of this paid service, guests must contact the provider directly. Camping Eden is not responsible for the management, performance or any service disruptions relating to this external service.

CORRESPONDENCE

The campsite is not authorised to receive, collect or store parcels, letters, registered mail or other shipments addressed to guests in their private names. Guests may therefore not use the campsite's address as a delivery address for personal shipments. If a shipment is nevertheless delivered to the campsite, Camping Eden does not guarantee its collection, storage or delivery and accepts no responsibility for loss, delays, damage or non-delivery.

PERSONAL DATA PROCESSING NOTICE – GDPR: Pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), guests' personal data are processed for purposes connected with managing the booking and stay and complying with obligations under current legislation.
Processing is carried out using electronic and paper-based tools in accordance with the principles of lawfulness, fairness, transparency, data minimisation and confidentiality. Data are retained for the periods required by applicable administrative, tax and public security legislation.
Mandatory purposes – consent is not required
Public security: the necessary data are processed to fulfil the requirements of Article 109 of Royal Decree No. 773 of 18 June 1931 and to communicate information to the competent authorities through the systems required by law. Providing the necessary data is mandatory for accommodation.
Administrative, accounting and tax obligations: management of the booking, registration of the stay, issuing of tax documents, management of the tourist tax and fulfilment of obligations under current legislation.
Photographs and video recordings: During the season, photographs and video recordings of the campsite's spaces and activities may be taken for informational and promotional purposes. The recordings are not intended to identify guests directly; any incidental appearances will be handled in accordance with applicable law and the instructions provided by the campsite. I declare that I have read the personal data processing notice pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679.
CONTACTS:
Reception / Booking Office – Camping Eden
E-mail: mail@camping-eden.it

Telephone: +39 0365 62093
For special requests or needs relating to arrival, guests are asked to contact Reception well in advance.

ACCEPTANCE AND PRECEDENCE OF THE ITALIAN VERSION
These regulations form an integral part of the stay conditions, together with the booking confirmation, the rate purchased and any specific conditions communicated in writing. Booking and entering the campsite imply acceptance of the applicable provisions. If any individual clause is ineffective or unenforceable, the remaining provisions will remain valid to the extent permitted by current law.
In the event of a dispute or interpretative discrepancy, the Italian-language version shall prevail over the translations, which are for information purposes only.



CAMPING EDEN – REGELN UND ALLGEMEINE AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Diese Hausordnung regelt die wichtigsten Buchungs- und Aufenthaltsbedingungen auf dem Camping Eden und dient dem Schutz der Sicherheit, der Ruhe, der ordnungsgemäßen Nutzung der Anlage und des Wohlbefindens aller Gäste. Mit der Buchung, dem Check-in und dem Aufenthalt werden die für den Aufenthalt geltenden Bedingungen akzeptiert. Wichtig: Die in der Buchungsbestätigung und im gebuchten Tarif aufgeführten besonderen Bedingungen ergänzen diese Hausordnung. Die nach geltendem Recht unverzichtbaren Rechte bleiben in jedem Fall unberührt. Bei Auslegungsabweichungen hat die italienische Fassung Vorrang vor den Übersetzungen.

BUCHUNG, ZAHLUNGEN UND AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Die Buchung garantiert ausschließlich die bestätigte Unterkunfts- oder Stellplatzkategorie. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt, werden weder eine bestimmte Unterkunfts- oder Stellplatznummer noch eine bestimmte Lage, Aussicht, Ausrichtung oder Position garantiert. Die Fotos dienen der Veranschaulichung und zeigen die gebuchte Kategorie.

Die Zahlung des Aufenthalts erfolgt gemäß den Zahlungsmodalitäten und Fristen, die in der Buchungsbestätigung und im gebuchten Tarif angegeben sind, bevor die Unterkunft betreten wird. Die Kurtaxe ist gemäß den von der Anlage mitgeteilten Modalitäten zu entrichten.

Bei vorzeitiger Abreise ist der Gast verpflichtet, den gesamten gebuchten Zeitraum gemäß den akzeptierten Tarifbedingungen zu bezahlen. Bei verspäteter Anreise bezieht sich der geschuldete

Betrag weiterhin auf den gesamten gebuchten Aufenthalt. Bei Nichtanreise (No-Show) gelten die in der Buchung und im gebuchten Tarif vorgesehenen Bedingungen. Wir empfehlen, im Voraus eine Versicherung abzuschließen – sowohl für den Fall einer Stornierung der Buchung als auch zur Absicherung der Ausrüstung und der campingbezogenen Risiken – bei einer Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl.

CHECK-IN, REGISTRIERUNG UND ZUGANG

Alle Personen, die den Camping Eden betreten und sich dort aufhalten, müssen registriert werden. Bei der Ankunft muss jeder Gast einen gültigen Ausweis vorlegen und die gesetzlich vorgeschriebenen Formalitäten erledigen. Check-in für Unterkünfte: garantiert von 17:00 bis 19:00 Uhr. Anreisen außerhalb dieses Zeitfensters sind nur nach vorheriger Absprache mit der Rezeption und im Rahmen der Öffnungszeiten möglich.

Bei einer voraussichtlichen Ankunft nach 19:00 Uhr muss die Anlage am Check-in-Tag unter der Telefonnummer +39 0365 62093 kontaktiert werden.

Wenn wir keine Informationen über die Ankunftszeit erhalten, kann die Anlage den Check-in nicht garantieren.

Camping Eden nimmt Paare und Familien mit Kindern auf. Freundesgruppen oder Gruppen von Jugendlichen unter 28 Jahren sind gemäß den bei der Buchung mitgeteilten Zugangsbedingungen nicht zugelassen. Minderjährige müssen bei ihren Eltern oder gesetzlich verantwortlichen Personen wohnen. Die anwesenden Erwachsenen sind für ihre Beaufsichtigung und ihr Verhalten verantwortlich.

Zum Betreten des Campingplatzes muss das violette Identifikationsarmband getragen werden. Das Personal ist berechtigt, Personen, die das Identifikationsarmband nicht tragen, des Platzes zu verweisen, da sie nicht als Gäste der Anlage erkannt werden können. Diese Regelung ist unerlässlich, um die Sicherheit der Gäste und eine ordnungsgemäße Zugangskontrolle zu gewährleisten.

KAUTION, ERSTKONTROLLE UND SCHÄDEN (für Unterkunftseinheiten im Eigentum von EDEN)

Für Unterkunftseinheiten ist beim Check-in eine Kaution in Höhe von EUR 100,00 in bar zu hinterlegen. Für Stellplätze ist keine Kaution erforderlich, sofern nicht ausdrücklich andere Bedingungen mitgeteilt wurden. Beim Betreten der Unterkunft muss der Gast deren Zustand unverzüglich überprüfen. Bereits vorhandene Brüche, Schäden, fehlende Gegenstände, Unregelmäßigkeiten oder Mängel sind der Rezeption spätestens innerhalb von 1 Stunde nach Übergabe der Unterkunft zu melden, vorzugsweise mit Fotodokumentation. Nach Ablauf dieser Frist können später festgestellte Schäden oder Unregelmäßigkeiten dem Bewohner der Einheit zugerechnet werden. Etwaige Kosten werden auf Grundlage des tatsächlich festgestellten Schadens berechnet. In den Tagen vor der Abreise muss der Zeitpunkt der Unterkunftskontrolle mit der Rezeption vereinbart werden. Die Kaution wird nach der Kontrolle zurückerstattet, sofern keine Schäden, fehlenden Gegenstände oder dem Gast zurechenbaren Zustände festgestellt werden. Die Kontrolle der Unterkunft zur Rückerstattung der Kaution darf ausschließlich in Anwesenheit des Gastes und zu den von der Anlage festgelegten Zeiten erfolgen. Die Kontrollen

finden morgens von 8:00 bis 10:00 Uhr oder nach Terminvereinbarung mit der Rezeption abends spätestens bis 19:00 Uhr statt. Bei einer Abreise außerhalb der oben genannten Zeiten kann die Unterkunftskontrolle nicht durch die Hinterlegung von Kreditkartendaten als Sicherheit ersetzt werden. Ausnahmen können ausschließlich von der Direktion bei außergewöhnlichen Umständen genehmigt werden, die durch geeignete Unterlagen des Gastes belegt sind und eine Abreise außerhalb der festgelegten Zeiten objektiv erforderlich machen. Jede Ausnahme muss im Voraus vereinbart und von der Direktion genehmigt werden. Findet die Kontrolle am Abend vor der Abreise statt, muss die Unterkunft nach Abschluss der Kontrolle unverzüglich geräumt und zurückgegeben werden; eine weitere Nutzung ist nicht möglich. Wird die Unterkunft nicht gemäß den oben genannten Verfahren und Zeiten kontrolliert, kann die Kaution nicht im regulären Verfahren der Anlage zurückerstattet werden. Die Schlüssel sind nach der Kontrolle dem Personal zu übergeben. Die Gäste müssen die Schlüssel sorgfältig aufbewahren; bei Verlust werden die Ersatzkosten in Rechnung gestellt.

CHECK-OUT UND VERLASSEN DER ANLAGE

Der Check-out aus der Unterkunft muss innerhalb des mit der Rezeption vereinbarten Zeitfensters und in jedem Fall bis zu der in den Aufenthaltsbedingungen angegebenen Uhrzeit erfolgen. Stellplätze müssen, sofern nicht anders angegeben, bis 12:00 Uhr mittags geräumt werden.

Nach dem Check-out ist ein weiterer Aufenthalt auf dem Campingplatz nicht vorgesehen. Sobald die Unterkunft zurückgegeben oder der Stellplatz geräumt wurde, müssen die Gäste die Anlage verlassen und das Fahrzeug unverzüglich aus dem Campingplatz fahren. Eine anschließende Nutzung der Schwimmbäder, Parkplätze, Gemeinschaftsbereiche oder anderer Dienstleistungen ist nicht inbegriffen.

WICHTIGER HINWEIS – TERRASSIERTE STELLPLÄTZE

Camping Eden ist eine Ferienanlage im Freien auf hügeligem, terrassiertem Gelände. Die Stellplätze befinden sich auf verschiedenen Ebenen und sind auf Terrassen angelegt. Jeder Stellplatz kann sich hinsichtlich Lage, Ausrichtung, Aussicht, Form, Zugänglichkeit und Beschaffenheit der Umgebung unterscheiden. Die Buchung garantiert die gewählte Kategorie und die in der entsprechenden Beschreibung angegebenen Merkmale, jedoch keine bestimmte Nummer, Lage, Aussicht oder Ausrichtung, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

Gefälle, Kurven, Terrassen und unterschiedlich große Rangierflächen können die Zufahrt und das Rangieren erschweren, insbesondere für Wohnmobile, Wohnwagen und große Fahrzeuge. Vor der Buchung muss der Gast sorgfältig prüfen, ob die Abmessungen und die Eignung des Stellplatzes zum eigenen Fahrzeug und zur eigenen Ausrüstung passen.

Die Stellplätze verfügen über einen Stromanschluss mit 220 V / 6 A und CE-Steckverbindungen. Die Gäste müssen Geräte verwenden, die mit der verfügbaren Leistung kompatibel sind. Der Zugang zum Stellplatz ist frühestens ab 12:00 Uhr mittags gewährleistet. Bei Verspätungen nach 19:00 Uhr wenden Sie sich bitte telefonisch an die Rezeption. Der Check-out vom Stellplatz muss spätestens bis 12:00 Uhr mittags erfolgen.

BELEGUNG DER UNTERKÜNFTE

Unterkunftseinheiten dürfen nicht von mehr Personen belegt werden, als bei der Buchung angegeben und von der Direktion akzeptiert wurden. Weitere Personen oder Besucher müssen im Voraus registriert und genehmigt werden. Der Gast muss Unterkunft, Möbel, Anlagen und Ausstattung mit der üblichen Sorgfalt und bestimmungsgemäß nutzen.

MELDUNGEN UND WARTUNG

Störungen, Fehlfunktionen, Unregelmäßigkeiten oder Probleme mit Dienstleistungen müssen unverzüglich der Rezeption gemeldet werden. Maßnahmen werden innerhalb einer angemessenen Frist organisiert, abhängig von der Art des Problems, den technischen Prioritäten, der Personalverfügbarkeit und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

Anfragen zur routinemäßigen Wartung müssen bis 16:30 Uhr gemeldet werden. Später eingehende Meldungen werden am folgenden Tag bearbeitet, außer bei dringenden sicherheitsrelevanten Situationen, die ein anderes Vorgehen erfordern. Sonntags finden keine routinemäßigen Wartungs- oder Reinigungsarbeiten statt. Meldungen zur Reinigung der Unterkunft sowie Anfragen zur Miete oder Bereitstellung von Bettwäsche, Handtüchern oder sonstiger Wäsche müssen bis 15:00 Uhr eingereicht werden. Später eingehende Anfragen werden ab dem folgenden Tag und je nach Verfügbarkeit des Dienstes bearbeitet.

Das Vorliegen einer Störung oder Fehlfunktion begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Rückerstattung, Tarifermäßigung, finanzielle Entschädigung, kostenlose Leistungen oder sonstige Ausgleichsleistungen. Finanzielle Entschädigungen werden auch nicht automatisch gewährt, wenn ein Gast einseitig beschließt, den Aufenthalt vorzeitig abzubrechen, oder wenn Forderungen als Bedingung gestellt werden, um Beschwerden, negative Bewertungen oder andere Maßnahmen zu vermeiden.

Es besteht kein automatischer Anspruch auf einen Unterkunftswechsel aus Gründen persönlicher Vorlieben, sofern die zugewiesene Unterkunft der gebuchten Kategorie und den angegebenen wesentlichen Merkmalen entspricht.

Jeder vom Gast freiwillig gewünschte Wechsel hängt von der Verfügbarkeit und der vorherigen Genehmigung durch die Direktion ab und kann die Zahlung einer etwaigen Tarifdifferenz, einer zuvor mitgeteilten Verwaltungs- und Bearbeitungsgebühr sowie weiterer unmittelbar mit der Änderung verbundener Kosten nach sich ziehen. Die Genehmigung eines freiwilligen Wechselwunsches stellt keine Anerkennung eines Mangels oder einer Nichterfüllung hinsichtlich der ursprünglich zugewiesenen Unterkunft dar.

VERKEHR, GESCHWINDIGKEIT, TORE UND PARKPLÄTZE

Die zulässige Höchstgeschwindigkeit innerhalb des Campingplatzes beträgt 10 km/h. Aus Sicherheitsgründen wird gebeten, nach Möglichkeit vorsichtig und mit einer Richtgeschwindigkeit von etwa 5 km/h zu fahren, insbesondere in Fußgängerbereichen, in der Nähe von Kindern und in Bereichen mit eingeschränkter Sicht. Bei offensichtlich gefährlichem Fahrverhalten oder wiederholter Überschreitung der Geschwindigkeitsbegrenzung kann die Direktion die weitere

Nutzung des Fahrzeugs innerhalb der Anlage mit sofortiger Wirkung untersagen und verlangen, dass es außerhalb geparkt wird; der Gast muss sich anschließend zu Fuß auf dem Campingplatz bewegen. Das Fahrzeugtor ist zum Schutz der Sicherheit und Ruhe aller Gäste von 23:00 bis 06:00 Uhr geschlossen. Während dieser Zeit kann das Fußgängertor gemäß den Regelungen der Anlage benutzt werden. Das Nachtwachepersonal ist nicht befugt, das Fahrzeugtor für die gewöhnlichen Fahrten der Gäste zu öffnen. Während der Schließzeit ist die Zufahrt mit Fahrzeugen Rettungsfahrzeugen und von der Anlage betreuten Notfällen vorbehalten.

Sofern nicht anders angegeben, ist pro Unterkunft oder Stellplatz nur ein Fahrzeug erlaubt. Parkplätze, die anderen Unterkünften zugeordnet sind, dürfen nicht belegt werden. Zusätzliche Fahrzeuge sind abhängig von der Verfügbarkeit und können kostenpflichtig sein.

RUHEZEITEN, RÜCKSICHTNAHME UND VERANTWORTUNG FÜR MINDERJÄHRIGE

Die Gäste müssen die Ruhezeiten einhalten und sich so verhalten, dass die Ruhe der anderen Gäste nicht beeinträchtigt wird. Während der Nacht sind Lärm, laute Musik, Schreien und jedes Verhalten verboten, das die Nachtruhe stören könnte.

Bei schwerwiegendem, bedrohlichem, gefährlichem oder erheblich störendem und wiederholtem Verhalten kann die Direktion die Beendigung des Aufenthalts und das Verlassen der Anlage verlangen, im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und unbeschadet der gemäß den Buchungsbedingungen geschuldeten Beträge. Minderjährige unterstehen der Verantwortung ihrer auf dem Campingplatz anwesenden Eltern oder gesetzlichen Betreuer, die für ihre Beaufsichtigung sorgen müssen.

Minderjährige dürfen auf dem Campingplatz niemals unbeaufsichtigt gelassen werden und müssen ständig von einem Elternteil, Vormund oder verantwortlichen Erwachsenen beaufsichtigt werden. Die Beaufsichtigung Minderjähriger bei der Nutzung von Spielplätzen, Rutschen, Schwimmbädern, Grünflächen, Gemeinschaftsbereichen und allen anderen Bereichen oder Einrichtungen des Campingplatzes liegt ausschließlich in der Verantwortung der sie begleitenden Erwachsenen. Alle den Gästen zur Verfügung gestellten Einrichtungen und Bereiche sind vorsichtig, respektvoll und bestimmungsgemäß zu nutzen. Gefährliches oder unsachgemäßes Verhalten sowie Handlungen, die die eigene Sicherheit oder die anderer gefährden könnten, sind zu vermeiden. Vor der Nutzung von Spielgeräten, Einrichtungen, Schwimmbädern und anderen Gemeinschaftsbereichen müssen Gäste ihre eigenen Fähigkeiten sowie die Fähigkeiten der ihnen anvertrauten Minderjährigen einschätzen. Die Direktion kann nicht für Unfälle, Stürze, Verletzungen oder Schäden haftbar gemacht werden, die auf unvorsichtiges Verhalten, mangelnde Beaufsichtigung Minderjähriger, unsachgemäße Nutzung von Einrichtungen oder die Missachtung von Regeln und Sicherheitshinweisen zurückzuführen sind. Der Strand des Camping Eden ist nicht betreut und wird nicht überwacht. Es gibt keinen Betreuungs- oder Rettungsdienst. Der Zugang zum Strand und das Baden erfolgen daher auf eigene Verantwortung der Gäste. Minderjährige müssen sowohl am Strand als auch beim Baden stets von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet und beaufsichtigt werden.

Das zuständige Personal ist mit der Durchsetzung dieser Hausordnung beauftragt. Die Direktion behält sich das Recht vor, Personen unverzüglich des Platzes zu verweisen, die Verhaltensregeln

nicht einhalten, die eigene Sicherheit oder die Sicherheit anderer gefährden, andere Gäste oder Mitarbeitende stören oder sich gegenüber dem Personal beleidigend oder spöttisch verhalten.

KLIMAANLAGE, VERBRAUCH UND NACHHALTIGKEIT

Die Bedingungen für die Nutzung der Klimaanlage hängen von der gebuchten Kategorie ab. In Kategorien, in denen dieser Service nicht enthalten ist, wird die Nutzung gemäß dem von der Anlage mitgeteilten Tarif berechnet. Die separate Abrechnung des Verbrauchs soll einen bewussten und angemessenen Umgang mit Energie fördern. Im Laufe der Jahre hat Camping Eden Maßnahmen zur Verbrauchsbegrenzung und zur Sensibilisierung der Gäste eingeführt, um Verschwendung zu reduzieren und die ökologische Nachhaltigkeit der Anlage schrittweise zu verbessern. Gäste werden gebeten, Klimaanlage, Licht und Geräte auszuschalten, wenn sie nicht benötigt werden, und die Klimaanlage nicht bei geöffneten Türen oder Fenstern zu betreiben.

An der Rezeption wird eine Kaution von 20,00 € für die Fernbedienung und die Karte zur Nutzung der Klimaanlage verlangt.

ELEKTRISCHE ANLAGE, ZUSÄTZLICHE GERÄTE UND ÜBERLASTUNG

Die in jeder Unterkunft oder auf jedem Stellplatz verfügbare elektrische Leistung ist durch die Kapazität der Anlage und die installierten Schutzvorrichtungen begrenzt. Der gleichzeitige Betrieb mehrerer Geräte mit hohem Stromverbrauch kann die verfügbare Leistung überschreiten und zum Auslösen der Schutzvorrichtungen oder zu einer vorübergehenden Unterbrechung der Stromversorgung führen. Aus diesem Grund müssen Gäste vermeiden, zusätzliche Geräte mit hohem Stromverbrauch anzuschließen, die nicht zur Ausstattung der Unterkunft gehören, und Elektrogeräte zeitlich versetzt verwenden, wenn ihr gleichzeitiger Betrieb die Anlage überlasten könnte. Wird die Stromunterbrechung durch unsachgemäße oder gleichzeitige Nutzung persönlicher Geräte verursacht, deren Leistungsbedarf die verfügbare Leistung überschreitet, liegt kein von der Anlage verursachter Defekt vor. Hilfe wird entsprechend den Prioritäten und der Verfügbarkeit des Personals geleistet und erfolgt möglicherweise nicht sofort.

SCHWIMMBAD

Das Tragen einer Badekappe ist gemäß den internen Hygienevorschriften und dem Eigenkontrollplan des Schwimmbads verpflichtend. Vor dem Betreten des Beckens muss geduscht werden. Erlaubt sind ausschließlich geeignete Badebekleidungen ohne Metallteile, die die Einrichtungen beschädigen könnten. Normale Straßenkleidung ist nicht gestattet. Technische UV-Schutz-Schwimmshirts aus Lycra oder Nylon sind gemäß den Vorgaben der Anlage erlaubt.

Die Rutschen, der Splash Park und die Wasserspiele sind vormittags und nachmittags zu festgelegten Zeiten in Betrieb und bleiben während der Ruhe- bzw. Mittagszeit, ungefähr von 12:00 bis 16:00 Uhr, geschlossen. In der Nebensaison, ungefähr von April bis Juni und von September bis Oktober, sind nicht alle Dienstleistungen garantiert. Rutschen, Splash Park, Wasserspiele und andere saisonale Angebote können je nach Wetter, Besucheraufkommen, Wartungsarbeiten und organisatorischen Anforderungen geschlossen sein oder verkürzte Öffnungszeiten haben. Eine technische Störung oder ein Sicherheitsbedarf kann zur vorübergehenden Schließung eines Beckens, einer Rutsche oder eines Wasserdienstes führen.

Eine solche vorübergehende und von der Anlage veranlasste Schließung begründet nicht automatisch einen Anspruch auf finanzielle Entschädigung. Tiere sind in den Schwimmbadbereichen nicht erlaubt.

BESUCHER UND EXTERNE GÄSTE

Der Zugang zum Camping Eden für Besucher und externe Gäste ist nur mit Genehmigung der Direktion und nach Registrierung an der Rezeption gestattet. Dabei muss ein gültiger Ausweis vorgelegt und, sofern vorgesehen, die entsprechende Eintrittsgebühr bezahlt werden. Die Direktion des Camping Eden behält sich das Recht vor, den Zugang externer Besucher abhängig von Saisonzeit, Besucheraufkommen, Beherbergungskapazität sowie organisatorischen und sicherheitsbezogenen Anforderungen der Anlage zu genehmigen oder abzulehnen. Insbesondere während der Hochsaison ist der Zugang für Besucher und externe Gäste nicht garantiert, auch wenn die Anfrage von Gästen gestellt wird, die ordnungsgemäß auf dem Campingplatz wohnen.

Fahrzeuge von Besuchern dürfen den Campingplatz nicht befahren und dort nicht geparkt werden, sofern die Direktion dies nicht zuvor ausdrücklich genehmigt hat. Es ist strengstens untersagt, Personen, die nicht im Voraus genehmigt und ordnungsgemäß an der Rezeption registriert wurden, auf das Gelände zu bringen, dort aufzunehmen oder ihnen den Zugang zu ermöglichen. Der in der Buchung angegebene Gast ist für Personen verantwortlich, denen er den Zugang zur Anlage gestattet oder erleichtert. Betritt eine nicht registrierte Person die Anlage oder hält sie sich dort auf, kann die Direktion verlangen, dass diese Person das Gelände unverzüglich verlässt, und gegenüber dem verantwortlichen Gast die in dieser Hausordnung vorgesehenen Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Berechnung etwaiger vorgesehener und zuvor mitgeteilter Beträge oder Vertragsstrafen.

Weigert sich die nicht autorisierte Person oder der Gast, der ihr den Zugang ermöglicht hat, der Aufforderung zum Verlassen des Geländes oder den Anweisungen der Direktion Folge zu leisten, behält sich Camping Eden das Recht vor, zum Schutz der Sicherheit, zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Zugangskontrolle und zum Schutz der übrigen Gäste die Polizei hinzuzuziehen.

PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE, NATURKATASTROPHEN UND HÖHERE GEWALT

Jeder Gast ist für die sichere Aufbewahrung seiner persönlichen Gegenstände verantwortlich. Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für Verlust oder Diebstahl. Die Direktion haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die durch Naturkatastrophen, außergewöhnliche Wetterereignisse, höhere Gewalt oder andere Umstände verursacht werden, die nicht der Anlage zuzurechnen sind.

DIENSTLEISTUNGEN

Einige Dienstleistungen, Animationsangebote, der Mini Club, Shows, Wasserbereiche, Geschäfte und Zusatzleistungen sind saisonabhängig und können je nach Zeitraum, Wetterbedingungen, Besucheraufkommen oder organisatorischen Erfordernissen geänderte Öffnungszeiten haben, ausgesetzt oder nicht angeboten werden. Die in den Kategorien Premium, Comfort und Economy enthaltene Ausstattung entspricht den Angaben im Angebot und in der Buchungsbestätigung. Optionale Dienstleistungen unterliegen den für die gebuchte Kategorie mitgeteilten Bedingungen und Tarifen.

Der kostenlose WLAN-Service des Camping Eden ist über ein Netzwerk von Antennen und Routern verfügbar, die in den verschiedenen Gemeinschaftsbereichen der Anlage verteilt sind. Der Campingplatz erstreckt sich über einen Hügel und umfasst ein sehr großes, terrassiertes Gelände. Trotz zahlreicher Sendepunkte können sich die Netzabdeckung und die Signalqualität je nach Bereich deutlich unterscheiden. Natürliche Gegebenheiten wie Vegetation, Bäume, Höhenunterschiede und die Beschaffenheit des Geländes können die Ausbreitung des Signals beeinträchtigen. Auch die Bauweise und die Baumaterialien der Unterkünfte können den WLAN-Empfang innerhalb der Unterkünfte abschirmen oder verringern. Eine große Anzahl gleichzeitig verbundener Geräte kann zu Verlangsamungen, Überlastungen oder vorübergehenden Verbindungsproblemen führen. Aus diesen Gründen kann Camping Eden keine gleichmäßige oder durchgehende WLAN-Abdeckung und keine gleichbleibende Signalstärke in jedem Bereich, auf jedem Stellplatz, in jeder Unterkunft oder an jedem Ort des Campingplatzes garantieren. Ebenso können keine Leistungen zugesichert werden, die mit einem häuslichen oder privaten Internetanschluss vergleichbar sind. Das von Camping Eden kostenlos bereitgestellte WLAN ist eine zusätzliche, unentgeltliche Dienstleistung. Änderungen der Signalqualität, Verlangsamungen, Unterbrechungen oder fehlende Verbindungsmöglichkeiten begründen daher keinen Anspruch auf Rückerstattung, Preisnachlass für den Aufenthalt oder sonstige Entschädigung. Ein gegebenenfalls kostenpflichtiges WLAN-Netz mit dem Namen „Eden“ ist ein separater und unabhängiger Dienst, der direkt von einem externen Unternehmen bereitgestellt und verwaltet wird. Kauf und Zahlung erfolgen direkt über das Portal des externen Anbieters und werden weder von Camping Eden eingezogen noch verwaltet. Bei Problemen im Zusammenhang mit Kauf, Zahlung, Aktivierung, Qualität oder Funktion dieses kostenpflichtigen Dienstes müssen sich Gäste daher direkt an den Anbieter wenden. Camping Eden ist nicht für die Verwaltung, die Leistung oder etwaige Störungen dieses externen Dienstes verantwortlich.

POSTSENDUNGEN

Die Anlage ist nicht berechtigt, Pakete, Briefe, Einschreiben oder andere Sendungen entgegenzunehmen, abzuholen oder aufzubewahren, die privat auf den Namen von Gästen adressiert sind. Daher darf die Adresse der Anlage nicht als Lieferadresse für private Sendungen angegeben werden. Sollte eine Sendung dennoch an die Anlage zugestellt werden, garantiert Camping Eden weder deren Annahme, Aufbewahrung noch Zustellung und übernimmt keine Verantwortung für Verlust, Verzögerungen, Beschädigungen oder Nichtzustellung.

INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN – DSGVO: Gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) werden die personenbezogenen Daten der Gäste zu Zwecken verarbeitet, die mit der Verwaltung der Buchung und des Aufenthalts sowie der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verbunden sind.
Die Verarbeitung erfolgt mithilfe elektronischer und papiergestützter Systeme unter Einhaltung der Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Fairness, Transparenz, Datenminimierung und Vertraulichkeit. Die Daten werden für die Zeiträume aufbewahrt, die in den geltenden Verwaltungs-, Steuer- und Sicherheitsvorschriften vorgesehen sind.
Verpflichtende Zwecke – keine Einwilligung erforderlich
Öffentliche Sicherheit: Die erforderlichen Daten werden zur Erfüllung der Vorgaben von Art. 109 des Königlichen Dekrets Nr. 773 vom 18. Juni 1931 sowie zur Übermittlung an die zuständigen

Behörden über die gesetzlich vorgesehenen Systeme verarbeitet. Die Bereitstellung der erforderlichen Daten ist Voraussetzung für die Beherbergung und verpflichtend.
Verwaltungs-, Buchhaltungs- und Steuerpflichten: Verwaltung der Buchung, Registrierung des Aufenthalts, Ausstellung von Steuerbelegen, Verwaltung der Kurtaxe und Erfüllung der geltenden gesetzlichen Verpflichtungen.
Fotos und Videoaufnahmen: Während der Saison können Fotos und Videoaufnahmen von den Bereichen und Aktivitäten der Anlage zu Informations- und Werbezwecken gemacht werden. Die Aufnahmen dienen nicht dazu, Gäste direkt zu identifizieren; zufällige Aufnahmen von Gästen werden unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und der von der Anlage erteilten Hinweise behandelt. Ich erkläre, die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 zur Kenntnis genommen zu haben.
KONTAKT:
Rezeption / Buchungsbüro – Camping Eden
E-Mail: mail@camping-eden.it
Telefon: +39 0365 62093
Bei besonderen Wünschen oder Anliegen bezüglich der Anreise werden Gäste gebeten, die Rezeption rechtzeitig im Voraus zu kontaktieren.

ANERKENNUNG UND VORRANG DER ITALIENISCHEN FASSUNG
Diese Hausordnung ist zusammen mit der Buchungsbestätigung, dem gebuchten Tarif und etwaigen schriftlich mitgeteilten Sonderbedingungen integraler Bestandteil der Aufenthaltsbedingungen. Mit der Buchung und dem Betreten der Anlage werden die anwendbaren Bestimmungen akzeptiert. Sollte eine einzelne Klausel unwirksam oder nicht anwendbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen im gesetzlich zulässigen Umfang gültig.
Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Auslegungsabweichung hat die italienische Sprachfassung Vorrang vor den Übersetzungen, die ausschließlich Informationszwecken dienen.